

福建省商务厅

闽商务函〔2026〕10号

福建省商务厅关于报送 《2025年度政府信息公开工作报告》的函

省政府办公厅：

根据政务公开年度工作安排，我厅对照《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省政府办公厅有关要求，认真开展年度报告编制工作，现将《福建省商务厅2025年度政府信息公开工作报告》予以报送。

福建省商务厅

2026年1月12日

(此件主动公开)

福建省商务厅 2025 年度政府信息公开工作报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)、《福建省政府信息公开办法》的规定编制，报告所列的数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在福建省商务厅门户网站 (swt.fujian.gov.cn) 下载。若有疑问或意见建议，可通过福建省商务厅门户网站的政府信息公开意见箱反映，或直接与省商务厅办公室联系。

联系方式：福州市铜盘路 118 号（邮编：350003）

电 话：0591-87270309

传 真：0591-87856133

一、总体情况

2025 年，省商务厅全面落实国务院、省政府关于政府信息公开的决策部署，锚定正确政治方向，持续优化公开工作举措，着力提升商务领域政务信息的及时性、有效性、深广性。

（一）推进主动公开提质扩面

一是拓宽重点领域公开维度。将主动公开作为推进法治政府建设、提升政府公信力、服务商务惠民的关键抓手，及时公开规范性文件、财政预决算、建议提案办理、统计数据、人事任免等核心信息，全年主动公开政府信息 46 条，通过厅门户网站发布各

类促进消费、外贸出口、招商引资、对外投资、开发区建设、自贸试验区改革等信息 14490 条。二是丰富政策解读宣传形式。依托门户网站、微信公众号等平台，运用“一图读懂”图文、媒体矩阵短视频等群众喜闻乐见的形式权威发布。全年微信公众号发布政务新闻 802 期 1557 篇，总阅读量超 437 万；在抖音、今日头条等平台发布视频 124 支；通过央视频、人民号等新媒体矩阵发布 246 批 8940 条、“福建商务”相关新闻 678 篇，组织媒体见面会 24 场。三是全方位互动回应。推行线上问询与线下指导相结合的工作模式，依托“贸易合规能力提升专项活动”“助万企成长”等平台，邀请专家、律师为企业开展政策解读，助力企业拓宽发展思路，累计服务企业超 5000 家次。全年办结“厅长信箱”留言 409 件，开展在线访谈 12 期、民意征集 19 期，“为群众办实事” 7 项；受理 12345 平台群众咨询、求助、投诉等事项 371 件，满意率达 100%。

（二）依申请公开更加规范高效

严格执行政府信息公开相关规定，规范办理流程，强化登记管理、协同办理、送达存档等环节工作，注重及时与申请人的沟通反馈，切实提升办件的质量和效率。全年共受理公民、法人及其他组织提交的政府信息公开申请 27 件，全部按时办结。

（三）信息发布更加精准丰富

一是及时更新法定主动公开内容，严格落实“三审三校”制度，确保公开信息准确无误。二是做好个性化技术运维、读网监

测、敏感词及错别字检测等网站日常运维保障。三是及时结合行业发展需求与公众关切，动态更新专题专栏信息，丰富政策解读形式，让公众更直观、便捷地了解政策资讯。

（四）公开平台不断优化升级

一是对厅门户网站进行升级，完善内容结构，提升信息检索便捷性，增强用户使用体验与满意度。二是持续推进政务服务“一网通办”。深化“全流程网办”“不见面审批”改革，推动更多审批服务事项实现网上办、邮寄办，除涉密及敏感事项外，依申请审批服务事项全部实现网上可办。三是强化数据汇聚，提升电子政务水平。开设“消费促进”特色服务专栏，权威发布以旧换新等惠民政策；建设“闽企出海”综合服务平台，为各行业企业提供精准“一站式”服务，引导帮扶企业安全有序“走出去”。

（五）监督保障有力有效

一是健全审查机制。完善信息公开审查制度，明确岗位职责，加强督导协调，统筹推进政府信息的保存、处理与公开等工作。二是强化网站运维管理。落实专人专责，定期开展网站技术检查，确保平台平稳运行。三是提升业务能力。通过组织专项培训等方式，提高政府信息公开工作人员的专业化水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	12	20	28
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年度收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	法人或其他组织					其他		
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量	25	2	0	0	0	0	27	

	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	9	0	0	0	0	9
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	2
	5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	2
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0
(五) 不予处理	2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	1
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	1
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信	0	0	0	0	0	0

		息							
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	2	0	0	0	0	0	3
(七) 总计		25	2	0	0	0	0	0	27
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 维 持	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 维 持	其 他 结 果	尚 未 审 结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的问题和下一步工作思路

2025年，我厅政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些不足。结合上年度全省政务公开工作第三方评估结果，主要问题是政策公开的广度和深度还不够，公众参与公开的不全面。下一步，我厅将从以下方面改进提升：一是从多维度、多层次开展政策解读，丰富解读形式，提升政策知晓度与关注度；拓宽互动交流渠道，充分发挥新媒体平台优势，优化信息传播效果；二是深化重大行政决策公开工作，及时公开征求意见稿对应的起草说

明或者解读。密切关注社会反映，强化用户导向，加强信息互动交流，切实提升公众体验感。

六、其他需要报告的事项

全年无收取任何信息处理费。

