

# 福建省商务厅

闽商务函〔2025〕8号

## 福建省商务厅关于报送 《2024年度政府信息公开工作报告》的函

省政府办公厅：

根据政务公开年度工作安排，我厅对照《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省政府办公厅有关要求，认真开展年度报告编制工作，现将《福建省商务厅2024年度政府信息公开工作报告》予以报送。

福建省商务厅

2025年1月9日

(此件主动公开)

# 福建省商务厅 2024 年度政府信息公开工作报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)、《福建省政府信息公开办法》的规定编制, 报告所列的数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在福建省商务厅门户网站 (swt.fujian.gov.cn) 下载。若有疑问或意见建议, 可通过福建省商务厅门户网站的政府信息公开意见箱反映, 或直接与省商务厅办公室联系。

联系方式: 福州市铜盘路 118 号 (邮编: 350003)

电 话: 0591-87270309

传 真: 0591-87856133

## 一、总体情况

2024 年, 省商务厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 按照政务公开工作要求, 紧紧围绕商务中心工作, 强化政策宣传服务, 全过程推进政务公开、全方位回应社会关切、加强信息管理, 不断完善载体平台建设, 以公开促落实、促规范、促服务, 全力做好本部门政府信息公开工作。

### (一) 深入推进主动公开

按照省政府办公厅统一要求, 持续完善门户网站主动公开目录, 整合优化子站, 及时发布行政规范性文件、商务口岸业务、

财政资金、预警信息等，本年度，门户网站发布信息 19369 条。

“福建商务”微信号发布政务新闻 706 期 1659 篇，抖音、快手、头条等多个平台发布 93 支，央视频、人民号、海博 TV 等新媒体矩阵平台发布新闻信息 314 批 12560 条，商务部《国际商报》、福建日报、《海峡经济》杂志刊发政务有关信息 813 篇。

## （二）规范办理依申请公开

互联网及信函、电话咨询、留言等多种方式全面畅通交流渠道。严格遵循受理、办理和答复相关流程与规定，强化服务理念，主动沟通。本年度共收到公民、法人的政府信息公开申请 15 件，全部按时办结。

## （三）加强政策解读，回应社会关切

一是制定政策过程中，通过座谈会、实地走访等方式，积极主动征求合理吸纳，将政策落到实处。二是充分发挥门户网站、政务新媒体等渠道，简明易懂的形式一图读懂《福建省推动消费品以旧换新行动方案》《福建省大力支持汽车置换更新补贴实施细则》《关于印发 2024 年一季度扩消费稳外贸稳外资若干措施的通知》《进一步推进“丝路投资”高质量发展支持政策》等，结合短视频等形式，不断提升政策宣传解读多样性。三是持续推进互动服务。完善政务服务“好差评”工作机制，提高政务公开工作的开放度、透明度、社会公众参与度，及时回应关切。全年办理“12345”便民服务 311 件、厅门户网站“在线咨询” 212 件、

“厅长信箱”184件、“为群众办实事”12件、“民意征集”8期。

#### （四）完善平台建设

一是健全安全管理机制，加强平台监测常态化监管。梳理汇总公共数据资源开放清单配置。推动政务服务从“一网通办”到“一网通好”，政务服务事项及权责清单动态调整修订。二是加强完善政府信息公开页面设置，整合处室子站内容，优化栏目，确保发布信息准确、安全，帮助公众及时了解商务领域的相关政策和发展动向。三是对拟公开的政府信息同源发布依法依规，严格做好“三审三校”审查，按照“谁供稿、谁负责”的原则，坚持分级分类审核、先审后发，确保信息发布准确安全有序。

#### （五）提高监督保障，落实重点工作

加强政务公开工作的组织领导和协调保障，厅领导多次召开会议部署推进相关工作，将政务公开工作与重点业务工作同部署、同推进、同落实。持续把政务公开工作纳入年度考核，做到任务具体、责任明确，为工作有序开展提供制度保障。进一步加大公众参与力度，完善重要政策意见征集、采纳、反馈等工作机制。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	11	4	36
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年度收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							总计	
	法人或其他组织								
	自然人	商业企业	科研机构	社会组织	法律服务	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	14	1	0	0	0	0	15		

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开 (区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	1
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	10	1	0	0	0	11
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

	3. 补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由 逾期不补正、行政机关 不再处理其政府信息 公开申请	1	0	0	0	0	1
	2. 申请人逾期未按收 费通知要求缴纳费用、 行政机关不再处理其 政府公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	14	1	0	0	0	0	15
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				总 计
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	
维 持	正 纠	结 果	审 结	总计	维 持	正 纠	结 果	审 结	总计	维 持	正 纠	结 果	审 结	总计
0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是政策解读质量有待进一步提升；二是政务公开渠道有待进一步拓宽；三是对商务系统政务公开工作指导监督力度有待进一步加强。

下一步，将加强商务政策文件精准解读和宣传，通过门户网站、微信公众号等多形式多维度解读，提升政策宣传的吸引力和感染力。强化队伍建设，积极开展全省商务系统的政务公开、信息发布、信息安全等培训，增强全体工作人员的政府信息公开意识和业务素养。

#### 六、其他需要报告的事项

全年无收取任何信息处理费。

